

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: /CTĐLA-TTHT
V/v tuyên truyền phòng tránh lừa đảo
liên quan đến quản lý thuế

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày tháng năm

Kính gửi: Các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Tài chính trong cải cách thủ tục hành chính, phát triển Chính phủ điện tử và chuyển đổi số, ngành Thuế đã đẩy mạnh công tác hiện đại hóa, ứng dụng CNTT nhằm tăng cường giao dịch điện tử, cung cấp thông tin cho người nộp thuế. Kết quả đã được Chính phủ, xã hội, người dân và doanh nghiệp ghi nhận.

Tuy nhiên, lợi dụng việc ngành Thuế triển khai các dịch vụ thuế điện tử phục vụ người nộp thuế, các đối tượng lừa đảo đã sử dụng một số thủ đoạn công nghệ, kỹ thuật để mạo danh cán bộ thuế, cơ quan thuế, lừa đảo đánh cắp, chiếm đoạt thông tin, tài sản của người nộp thuế.

1. Một số hành vi, thủ đoạn của đối tượng lừa đảo thường gặp hiện nay

- Giả mạo cơ quan thuế và tự xưng là cán bộ của cơ quan thuế để hăm dọa, yêu cầu cung cấp thông tin, gửi hình ảnh căn cước công dân để được hỗ trợ hướng dẫn làm thủ tục giảm thuế, hoàn thuế, quyết toán thuế và phục vụ công tác kiểm tra; hoặc hướng dẫn gửi đường link cài đặt ứng dụng giả mạo để chiếm quyền điều khiển điện thoại và thực hiện hành vi đánh cắp tiền trong tài khoản ngân hàng của người nộp thuế.

- Giả mạo trang web có giao diện gần giống trang web của cơ quan, doanh nghiệp từ hình ảnh đến nội dung để người dùng nhầm tưởng là trang web của đơn vị cung cấp.

- Giả mạo tin nhắn SMS brand name của Tổng cục Thuế để phát tin nhắn giả, để cung cấp các đường link và hướng dẫn giả mạo để chiếm quyền điều khiển điện thoại/máy tính chiếm đoạt tiền trong tài khoản ngân hàng.

- Trong thời gian qua đã có xảy ra trường hợp doanh nghiệp sử dụng thông tin của cá nhân (Tên, MST, số CMND/CCCD) để kê khai, tính chi phí tiền lương, tiền công khi xác định nghĩa vụ thuế thu nhập doanh nghiệp trong khi không phát sinh chi trả thu nhập cho cá nhân đó. Hành vi tự ý sử dụng thông tin cá nhân để kê không số lượng lao động, hạch toán không chi phí nhân công,... là hành vi vi phạm pháp luật về dân sự, hành chính và pháp luật hình sự.

Ngành Thuế liên tục tuyên truyền và đưa ra những cảnh báo về tình trạng giả danh cán bộ thuế, cơ quan thuế để thực hiện hành vi lừa đảo người nộp thuế. Tuy nhiên, vẫn có trường hợp người dân bị mắc bẫy các đối tượng này, đặc biệt trong những tháng cao điểm quyết toán thuế.

2. Các biện pháp phòng ngừa tránh bị lợi dụng

Để đảm bảo quyền và lợi ích của người nộp thuế, Cục Thuế tuyên truyền về các hình thức lừa đảo và khuyến nghị các biện pháp phòng ngừa để các doanh nghiệp, tổ chức được biết, cụ thể như sau:

- Không cung cấp thông tin cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng cho bất kỳ ai qua điện thoại hoặc mạng xã hội.
- Kiểm tra kỹ các thông tin liên lạc, đặc biệt là những yêu cầu chuyển tiền hoặc cung cấp thông tin qua điện thoại, mạng xã hội.
- Không cho phép bất kỳ cá nhân nào truy cập trực tiếp vào máy tính, điện thoại của mình để hỗ trợ cài đặt, sử dụng phần mềm của cơ quan thuế.
- Tuyệt đối không nhấn vào các đường link đính kèm trong tin nhắn điện thoại, zalo, facebook,... tự nhận là đại diện cơ quan thuế hướng dẫn làm thủ tục về thuế.
- Nhận biết chính xác các thông tin liên quan đến ngành Thuế: Phần mềm ứng dụng dịch vụ thuế điện tử, cổng thông tin điện tử ngành Thuế, số điện thoại hỗ trợ,... Truy cập vào trang thông tin điện tử chính thức của cơ quan thuế qua địa chỉ có tên miền quốc gia “gdt.gov.vn” để xác minh thông tin.
- Truy cập và tải ứng dụng chính thức qua Google Play (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành Android), AppleStore (đối với thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS) và các Trang thông tin điện tử ngành Thuế với tên miền gdt.gov.vn hoặc các đường link gắn trên Trang thông tin điện tử ngành Thuế. Không tải hoặc cài đặt ứng dụng dành cho thiết bị thông minh qua các đường dẫn (link) hoặc các hướng dẫn khác không chính thống.
- Ngành Thuế không có chủ trương cử công chức thuế gọi điện thoại để kết nối qua mạng xã hội như zalo, facebook,... đề nghị hỗ trợ cài đặt các ứng dụng của ngành Thuế trên máy tính, điện thoại di động và các thiết bị có nối mạng khác để được giảm thuế, hoàn thuế, giải quyết các thủ tục hành chính về thuế.

3. Ngành thuế xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật thuế, kịp thời phối hợp xử lý phản ánh về việc bị lợi dụng thông tin của các cá nhân

Ngành thuế tăng cường công tác quản lý thuế thu nhập cá nhân, cơ quan thuế thường xuyên rà soát dữ liệu tổng hợp quyết toán thuế trên ứng dụng, từ đó phối hợp với cơ quan thuế các cấp để xác minh thông tin, xử lý các trường hợp doanh nghiệp có hành vi sử dụng thông tin của cá nhân để kê khai không chi phí sản xuất kinh doanh.

Bên cạnh đó, ngành Thuế cung cấp ứng dụng thuế điện tử eTax Mobile dành cho cá nhân sử dụng trên thiết bị di động, thông tin người nộp thuế được bảo đảm an toàn và bảo mật. Ứng dụng cho phép cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh có thể tra cứu tờ khai đăng ký thuế mọi lúc mọi nơi trên thiết bị có kết nối internet, giúp người nộp thuế dễ dàng tương tác với cơ quan thuế, hoàn thành nghĩa vụ thuế nhanh chóng, chính xác. Đặc biệt, ứng dụng còn giúp người nộp thuế dễ dàng quản lý, theo

đổi, tra cứu thông báo, đối chiếu giao dịch nộp tiền thuế vào ngân sách nhà nước, do đó người nộp thuế sẽ kịp thời phản ánh các sai sót đến cơ quan thuế.

Khi cần hỗ trợ về thông tin, người nộp thuế có thể liên hệ qua số điện thoại đầu mối của các Chi cục Thuế, Cục Thuế để được hỗ trợ qua số điện thoại được niêm yết trên trang web của Cục Thuế. Nếu người nộp thuế gặp các trường hợp bị lợi dụng thông tin hoặc giả danh cán bộ thuế để lừa đảo theo các nội dung nêu trên, đề nghị phản ánh về địa chỉ email của Phòng Tuyên truyền - Hỗ trợ người nộp thuế thuộc Cục Thuế: Phongtthtnt.dla@gdt.gov.vn, số điện thoại hỗ trợ người nộp thuế 0262.3811074; bộ phận một cửa 0262.3860187.

Cục Thuế thông báo đề các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục Thuế;
- Chi cục Thuế các huyện, khu vực, TP;
- Các phòng thuộc Cục Thuế;
- Website của Cục Thuế;
- Lưu: VT, TTHT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Phạm Thanh Long