

**CỤC THUẾ TỈNH ĐẮK LẮK
CHI CỤC THUẾ KHU VỰC
CƯ M'GAR-BUÔN ĐÔN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 360 /CCTKV-NVQLT

Cư M'gar, ngày 13 tháng 8 năm 2024

V/v Tuyên truyền triển khai đánh giá
sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự
phục vụ của cơ quan thuế năm 2024

Kính gửi:

- Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện Cư M'gar;
- Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện Buôn Đôn;
- Các doanh nghiệp, tổ chức, hộ gia đình, cá nhân kinh doanh trên địa bàn huyện Cư M'gar và huyện Buôn Đôn.

Thực hiện Công văn số 2331/CTĐLA-TTHT ngày 07/8/2024 của Cục Thuế về việc triển khai đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024.

Chi cục Thuế khu vực Cư M'gar - Buôn Đôn triển khai công tác đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024 như sau:

1. Chi cục Thuế đã thực hiện gửi nội dung Thư ngỏ của Cục Thuế vào địa chỉ email của người nộp thuế trên địa bàn huyện Cư M'gar và huyện Buôn Đôn do Chi cục Thuế quản lý và gửi nội dung công văn lên trang Zalo của Chi cục Thuế khu vực Cư M'gar - Buôn Đôn.

2. Đề nghị Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện Cư M'gar; Đài Truyền thanh - Truyền hình huyện Buôn Đôn phối hợp phát thanh trên sóng địa phương nội dung Thư ngỏ của Cục Thuế trên sóng phát thanh, truyền hình của địa phương để các doanh nghiệp, tổ chức, hộ gia đình, cá nhân kinh doanh trên địa bàn huyện Cư M'gar và huyện Buôn Đôn được biết và thực hiện.

3. Đề nghị Văn phòng HĐND và UBND huyện đăng tải nội dung Thư ngỏ của Cục Thuế lên website của UBND huyện Cư M'gar và huyện Buôn Đôn.

4. Yêu cầu các đội thuế theo lĩnh vực phân công quản lý phổ biến, đơn đốc 100% người nộp thuế tham gia đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế. Thời gian thực hiện: Từ ngày 15/8/2024 đến hết ngày 30/9/2024.

Trên đây là công tác triển khai đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024. Trong quá trình triển khai, nếu có vướng mắc đề nghị các cơ quan liên quan, người nộp thuế liên hệ với cơ quan Thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn, hỗ trợ. /.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Thuế (b/c);
- Lãnh đạo CCTKV;
- Website UBND huyện Cư M'gar;
- Website UBND huyện Buôn Đôn;
- Lưu: VT, NVQLT.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Tân Long Ngô

**TỔNG CỤC THUẾ
CỤC THUẾ TỈNH ĐẮK LẮK**

Số: 2331 /CTĐLA-TTHT
V/v triển khai đánh giá
sự hài lòng của người nộp thuế đối với
sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Đắk Lắk, ngày 07 tháng 8 năm 2024

Kính gửi:

- Văn phòng, các phòng thuộc Cục Thuế;
- Chi cục Thuế các huyện, khu vực, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Tổng cục Thuế tại Công văn số 2987/TCT-TTHT ngày 11/7/2024 về việc triển khai đánh giá sự hài lòng của NNT đối với sự phục vụ của cơ quan thuế, Cục Thuế yêu cầu Văn phòng, các phòng thuộc Cục Thuế; Chi cục Thuế các huyện, khu vực, thành phố triển khai phổ biến đến người nộp thuế trên địa bàn tham gia đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024. Cụ thể như sau:

1. Hình thức triển khai thực hiện

1.1. Đối với Văn phòng, các phòng thuộc Cục Thuế

a) Phòng Tuyên truyền - Hỗ trợ người nộp thuế

- Thực hiện gửi vào địa chỉ email của người nộp thuế thuộc Văn phòng Cục Thuế quản lý nội dung Thư ngỏ của Cục Thuế về việc đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế năm 2024.
- Phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình Đắk Lắk, Báo Đắk Lắk đưa tin, bài tuyên truyền hướng dẫn người nộp thuế biết và thực hiện.
- Đăng tải nội dung Thư ngỏ lên Website của Cục Thuế.
- Tổng hợp kết quả đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế năm 2024, báo cáo Lãnh đạo Cục và Tổng cục Thuế.

b) Các Phòng Thanh tra - Kiểm tra 1, 2, 3

Yêu cầu công chức quản lý phổ biến, đôn đốc 100% người nộp thuế tham gia đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế.

c) Văn phòng

Căn cứ kết quả tổng hợp ý kiến đánh giá của người nộp thuế do Phòng TTHT báo cáo, tham mưu, đề xuất triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cải cách hành chính, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI năm 2024 và các năm tiếp theo.

d) Phòng CNTT

Tạo Banner chứa đường link phiếu đánh giá với vị trí nằm ở dưới cùng, bên góc phải trang thông tin điện tử của Cục Thuế (daklak.gdt.gov.vn) với nội dung hiển thị như sau: **“PHIẾU ĐÁNH GIÁ CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN THUẾ NĂM 2024”**.

1. 2. Đối với Chi cục Thuế các huyện, khu vực, thành phố

Chủ động triển khai để phổ biến đến người nộp thuế, với các hình thức sau:

- Thực hiện gửi vào địa chỉ email của người nộp thuế thuộc Chi cục Thuế quản lý nội dung Thư ngỏ của Cục Thuế về việc đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế năm 2024.

- Công chức các Đội Kiểm tra thuế, Đội thuế liên xã, phường, thị trấn phổ biến và gửi vào Zalo người nộp thuế thuộc phạm vi quản lý Thư ngỏ của Cục Thuế về việc đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế năm 2024.

- Quán triệt nội dung lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế để công chức thuế phổ biến, đôn đốc người nộp thuế tham gia đánh giá.

2. Thời gian và đối tượng cho ý kiến đánh giá

2.1. Thời gian thực hiện: Từ ngày 15/8/2024 đến hết ngày 30/9/2024.

2.2. Đối tượng cho ý kiến đánh giá: NNT là doanh nghiệp, tổ chức, hộ kinh doanh, cá nhân đang hoạt động.

Số lượng, tỷ lệ người nộp thuế tham gia đánh giá là một chỉ tiêu đánh giá kết quả thực hiện chương trình. Do đó, Cục Thuế yêu cầu các Phòng, tất cả Chi cục Thuế khẩn trương thực hiện các nội dung nêu trên để đảm bảo người nộp thuế biết và tham gia đánh giá theo thời gian nêu trên.

Nhận được Công văn này, Cục Thuế yêu cầu Văn phòng, các phòng thuộc Cục Thuế, Chi cục Thuế các huyện, khu vực, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Cục;
- Lưu: VT, TTHT.





CỤC THUẾ TỈNH ĐẮK LẮK

Đắk Lắk, ngày 12 tháng 8 năm 2024

THƯ NGỎ

Kính gửi: Các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk

Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác của Quý tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân (người nộp thuế) trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế trong thời gian qua.

Nhằm thu thập ý kiến đánh giá về ngành thuế nâng cao chất lượng phục vụ, hỗ trợ và tạo điều kiện thuận lợi cho người nộp thuế thực hiện chính sách pháp luật thuế, Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk thực hiện lấy ý kiến đánh giá về sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024 trực tuyến trên Google Forms theo các cách



Cách 1: Quét mã QR (bằng Zalo hoặc ứng dụng có chức năng đọc mã QR) để chuyển đến Phiếu đánh giá.

Cách 2: Truy cập địa chỉ Website Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk (<https://daklak.gdt.gov.vn>), kéo xuống dưới cùng, bên phải và tìm Banner với nội dung **“PHIẾU ĐÁNH GIÁ CỦA NGƯỜI NỘP THUẾ ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ CỦA CƠ QUAN THUẾ NĂM 2024”**. Sau đó, click Banner để chuyển đến phiếu đánh giá.

Cách 3: Truy cập đường link <https://forms.gle/tgChLo32T8vAG9fo6> để thực hiện đánh giá.

Việc đánh giá về sự hài lòng của người nộp thuế đối với sự phục vụ của cơ quan thuế năm 2024 được thực hiện từ ngày 15/8/2024 đến hết ngày 30/9/2024.

Cục Thuế đảm bảo rằng thông tin tham gia khảo sát sẽ được bảo mật và mọi kết quả, những thông tin khác từ khảo sát này chỉ được dùng cho các mục đích để cơ quan thuế từng bước hoàn thiện về chất lượng phục vụ của cơ quan thuế đối với quý người nộp thuế.

Cục Thuế tỉnh Đắk Lắk rất mong nhận được sự quan tâm và tham gia đóng góp đánh giá của Quý người nộp thuế trên địa bàn tỉnh Đắk Lắk.

Trân trọng cảm ơn!

